

【8月・9月入社限定】カスタマーサクセス（未経験歓迎） | 年 休131日 | 面接1回

職種：営業（カスタマーサクセス）

雇用形態：正社員

勤務地：東京都

想定年収：300万円～450万円

■ 仕事内容

■ 応募ポジション

カスタマーサクセス

企業の採用活動をサポートするお仕事です！

応募者の方や企業担当者と電話・メールでやり取りをしながら、
採用がスムーズに進むようサポートしていただきます。

【業務内容】

- ・ 求職者の方へ電話やメールで現在の状況を確認
- ・ 企業の採用担当者に代わって、面接日程の調整や面接前のご案内
- ・ 企業に代わって、応募者の方への連絡や問い合わせ対応
- ・ 求人情報の作成・修正
- ・ スカウトメールの配信
- ・ 応募から内定・入社までのサポートやフォロー
- ・ 営業スタッフの商談アポイントの取得 など

電話やメールを中心に、企業と求職者をつなぐサポート業務をお任せします！

【1日の流れ（例）】

- 09:30 出社
 - 10:00 応募状況の確認
 - 10:30 応募者対応・面接日程の調整
 - 11:30 求人作成・修正
 - 12:30 昼休憩
 - 13:30 スカウト配信・応募者の進捗確認
 - 16:00 内定・入社予定者のフォロー
 - 17:00 社内ミーティング
 - 18:30 退勤
-

【入社後のフォロー体制】

未経験からでも約3ヶ月で一人で対応できるようになる研修をご用意しています！

- ・先輩社員によるOJT研修
- ・入社1ヶ月・3ヶ月のフォロー面談
- ・定期研修・フォローアップ研修
- ・1on1・チームミーティング

分からないことはすぐに相談できる環境なので、未経験の方も安心してスタートできます。

【会社紹介】

ミライユについては、こちらの動画もぜひご覧ください☑

<https://youtu.be/umRgiiLRJ40?si=FLGl97AfMd5f32hP>

※ミライユの事業について紹介しています！

「未経験だからできるか不安…」という方も大歓迎です！

ミライユには、困った時に一人で抱え込まず、周りが自然とサポートする文化があります。

現在活躍しているメンバーも未経験からスタートした社員がほとんど。

同じ目線で教えてくれる先輩がいるため、安心して成長できます！

「誰かを支える仕事がしたい」「人と関わる仕事が好き」という方には、やりがいを感じられるポジションです。

■ 応募要件（必須）

【入社時期】

- ・2026年8月～9月中に入社可能な方

【必須条件】

- ・正社員経験：1年以上
- ・顧客対応または電話対応の実務経験：半年以上
(接客/販売経験、営業/営業アシスタント経験、コールセンター経験、その他お客様対応や電話対応を伴う業務経験)

■ 歓迎要件・こんな方歓迎

＼このような方を歓迎します／

- ・成長を続ける企業で自分自身も成長していきたいと考えている方
- ・人とコミュニケーションを取るのが好きな方

- ・人の役に立ちたいと考えている方
- ・自ら考え、行動できる方
- ・マネジメント経験

募集背景

事業拡大に伴う増員。

勤務地

■ 勤務地

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町3-13-7

名古屋ビル本館1階

■ アクセス

- ・竹橋駅 徒歩5分
- ・小川町駅／新御茶ノ水駅／淡路町駅 徒歩7分
- ・神田駅 徒歩10分
- ・神保町駅 徒歩12分

■ 地図

<https://goo.gl/maps/JxFopnQYoTjXTnZP7>

就業時間

09:30～18:30

休日休暇

土日祝休み(完全週休2日制)

【休日・休暇】

■ 完全週休2日制（土・日・祝）

■ 年末年始休暇

■ GW休暇

■ 夏季休暇

■ 慶弔休暇

■ 有給休暇（入社半年後に10日付与／最大20日）

■ 産前・産後休暇（取得実績あり）

■ 育児休暇（取得実績あり）

■ 介護休暇

■ 生理休暇

■ 看護休暇

■ 結婚休暇

※長期休暇取得実績あり（9連休1回、8連休2回）

給与の補足・モデル年収

固定残業代制

基本給：199,440円～229,440円

固定残業代：61,360円～70,560円

固定残業時間：40.0時間

固定残業時間を超過した時間外労働手当：支給あり

■ 月給表記

26.1万円

■ 昇給・賞与

【給与・待遇】

■月給：260,800円～

・基本給：199,440円～

・固定残業代：61,360円（40時間分）

※超過分は別途支給

<試用期間（3～6ヶ月）>

■月給：250,000円～

・基本給：203,110円～

・固定残業代：46,890円（30時間分）

※超過分は別途支給

【昇給・賞与】

・昇給：年2回（1月・7月）

・賞与：年2回（1月・7月）

・交通費：全額支給

【モデル年収】

1年目 | 350万円（月給28万円＋賞与） | 24歳メンバー

3年目 | 450万円（月給35万円＋賞与） | 26歳・リーダー

※入社決定数ベースの評価制度

※最短半年～1年でリーダー昇格可能

■ 福利厚生

【福利厚生】

■ 各種制度

・社会保険完備

・交通費全額支給

・退職金積立制度（はぐくみ基金）

・結婚祝い金

・病児保育費補助

・健康診断

■ スキル支援

- ・書籍購入費補助
- ・eラーニング制度

■ 社内制度

- ・達成会、ランチ会費用補助
- ・月次表彰制度

■ 働く環境

- ・服装・ネイル自由
- ・ウォーターサーバー／オフィスコンビニあり
- ・駄菓子&アイス食べ放題！
- ・冷蔵庫・電子レンジ完備
- ・昼寝スペースあり

■ 試用期間

試用期間3ヶ月 ／ 【試用期間】

3～6ヶ月（経験・習熟度に応じて変動あり）

■ 試用期間中

月給：250,000円～

- ・基本給：203,110円～
- ・固定残業代：46,890円（30時間分）

※超過分は別途支給

※ご経験・スキルに応じて変動します

■ 選考プロセス

▼STEP1：書類選考

▼STEP2：対面面接（人事＋責任者）

- ・必ず対面で実施
- ・適性検査あり（筆記試験含む）

※面接終了後、その場で内定をお伝えする場合もございます。

▼内定

【面接について】

▼原則

対面1回（人事＋責任者）＋適正検査も同時に実施

[WEB面接をご希望の場合（面接2回）]

ご希望される方は、必ず日程調整前にご相談ください。

1.適性検査

2.一次WEB（人事）

3.最終対面（責任者）

〔注意事項〕

- ・ 夜間(19時以降) の面接を希望の際は、必ず日程調整前にご相談ください。
- ・ 候補者様のご希望や弊社判断により、追加面談を実施する場合があります
- ・ 適性検査はSPIではなく「知的能力テスト+性格診断」です。

▼ 面接可能時間帯

平日 10:00～19:30 の間で、お時間をご指定ください。

※所要時間：約60～90分

ヤギナビ（<https://yaginavi.com>）で掲載中の求人情報です。